

A könyvtár logója

# **A Csanádpalotai Városi Könyvtár 2018. évi beszámolója**

(Az intézmény székhelye) 6913 Csanádpalota, Kálmány  
Lajos u. 6.

(Az intézmény vezetőjének neve) Makán Andrásné

A készítés dátuma: 2019. március 3.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK  
2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

**I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

**I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

Szakmai tevékenységünket a könyvtári törvény - Az 1997. évi CXL. a kulturális javak védelméről és a muzeális intézményekről, a nyilvános *könyvtári* ellátásról és a közművelődésről szóló törvény, illetve annak módosításai, az érvényben lévő kormány és minisztériumi rendeletek, az intézmény belső szabályzatai szerint, a felénk megnyilvánuló használói igények figyelembevételével végeztük.

A Csanádpalotai Városi Könyvtár fenntartója és felügyeleti szerve Csanádpalota Városi Önkormányzat Képviselő-testülete. Könyvtárunk a város egyik kulturális alapintézménye, információs, közéleti, oktatást támogató centruma. A könyvtári hálózat tagja.

A könyvtár egy közösségépítő hely, tevékenységét széles körű kapcsolatrendszerben végzi. A partnerkapcsolatok jó működése fontos eleme a könyvtár munkájának ( önkormányzat, intézmények, civil szervezetek...).

2011-ben Az Új Magyarország Vidékfejlesztési Program keretében épületbővítés és korszerűsítés történt az intézményben. A pályázati támogatás lehetővé tette, hogy a könyvtár akadálymentesített, teljesen megújult és kibővített, korszerűsített környezetben fogadja látogatóit.

- Erősségek:
- nyilvános könyvtár,
  - a település központjában helyezkedik el,
  - mindenki által felkereshető intézmény
  - felújított, akadálymentesített épület
  - jól működő kapcsolatrendszer
  - a közhálón keresztül is biztosított az Internet,
  - Digitális Jólét Program Pont (volt eMagyarország),
  - ingyenes Wifi-szolgáltatás
  - programok, foglalkozások, táborok (sokszínű rendezvények)
  - LifeLong Learning – az egész életen át tartó tanulás segítése
  - szakképzett, elhivatott könyvtárosok

- Gyengeség:
- könyvbeszerzési keret
  - PR és marketing tevékenység
  - csak a település honlapján keresztül vagyunk elérhetőek
  - alacsonyak a bérek
  - nincs eszköz a kollégák motiválására
  - az épület nem légkondicionált
  - nincs informatikai szakszemélyzet
  - elöregedő település
  - nincs takarító személyzet

### **Következtetések:**

Gyűjteményünket a használói igények figyelembevételével fejlesztettük és ennek megfelelően alakítottuk szolgáltatásainkat. Tervszerű selejtezést hajtottunk végre. A gyarapítási stratégiát a gyűjtőkori szabályzatban megfogalmazott irányok alapján végeztük. 2018. évi könyvbeszerzési keretünk a 2017. évi kerethez képest nőtt, melyet a 2019. évi költségvetésben lehetőség szerint megpróbálunk növelni vagy legalább is szinten tartani.

Javítanunk kell a PR és marketing tevékenységünkön, mert még mindig nem jól kommunikáljuk kifelé a tevékenységeinket (Facebook). Amennyiben lehetőség lesz rá, el kell készítenünk a könyvtár honlapját. A Digitális Jólét Program által nyújtott lehetőségeket (technikai felszereltség) minél jobban próbáltuk kihasználni.

### **Továbbra is kiemelt céljaink:**

- az intézmény folyamatos, színvonalas működésének biztosítása,
- az olvasás népszerűsítése,
- az élethosszig tartó tanulás segítése,
- a szabad információhoz való hozzáférés biztosítása,
- a lakosság kiszolgálása,
- értékközvetítés
- partnerkapcsolatok, együttműködési lehetőségek szélesítése
- biztosítsuk más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérhetőségét
- részt veszünk a könyvtárak közötti dokumentum és információ cserében
- biztosítjuk az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét

### **Megvalósulás:**

Mint minden évben, így 2018-ban is a Csanádpalotai Városi Könyvtár lehetőségeihez mérten igyekezett a Csanádpalotán és a környező településeken élők igényeit kiszolgálni, mindenki számára biztosítani a nyilvános és szabad információkhoz való hozzáférést. Továbbra is aktív támogatója volt az egész életen át tartó tanulásnak. Segítette a szabadidő hasznos eltöltését. Figyelemmel kísérte a folyamatosan változó használói igényeket, és ezek figyelembevételével korszerűsítette szolgáltatásait. Közvetítette az egyetemes és magyar kultúra értékeit, információs háttérével támogatta az állampolgárokat a tájékozódásban, közügyek intézésében, közhasznú ismeretek megszerzésében. Szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezte. A könyvtárhasználók igényeit figyelembe véve fejlesztette állományát, melyet folyamatosan gondozott, feltárt és az olvasók rendelkezésére bocsátott. Gondoskodott a felnőtt lakosság, illetve a hátrányos helyzetű rétegek digitális kompetencia fejlesztéséről. Kiállításokat, könyv- és könyvtárhasználati foglalkozásokat, vetélkedőket, irodalom-, olvasás- és könyvtár-népszerűsítő rendezvényeket szervezett. Részt vett az országos meghirdetett programokon (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok).

Az Országos Könyvtári Napok megvalósult programjai:

2018. október 2-án "Baba-mama találkozót szerveztünk. A szülők a gyermekükkel részt vettek egy játékos fejlesztő foglalkozáson. Utána lehetőség nyílt a szabad játékokra beszélgetésre.

2018. október 4-én Marék Veronika Kippkopp könyveinek irodalmi feldolgozására került sor, illetve Kippkopp és Tiptopp elkészítésére. Partnerünk a Dér István Általános Iskola 1. osztályos tanulói voltak.

2018. október 05-én "Örökség és emlékezet" címmel rendhagyó irodalomóra volt, melyet Bodzás István tartott a 7. osztályos tanulóknak. A témához kapcsolódóan könyvbemutatót is tartottunk.

2018. október 05-én délután "olvasó-sokk" keretében - szabaduló szoba- irodalmi játékokra invitáltuk az alsó tagozatosokat.

2018. október 7-én vasárnap délután az immár hagyománnyá vált "Családi Sziesztával" vártuk az érdeklődőket - játékos családi délután szülőknek és gyerekeknek - könyvek és az olvasás népszerűsítése játékos feladványokkal

2018. októberében még egy gyerekeknek szóló programot is meg tudunk valósítani a Somogyi-könyvtár támogatásával. Vendégünk volt Bosnyák Viktória. *Sirály a király?* könyvének bemutatása – gyerekek helyesírásának javítása.

Kiemelten fontosnak tartottuk a gyerekek körében az olvasás népszerűsítését, valamint az olvasóvá nevelés folyamatának elősegítését. Ebben partnere volt az óvoda és az iskola. Mint a könyvtári hálózat tagja biztosította más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérhetőségét, részt vett a könyvtárak közötti dokumentum és információcserében. Nagyon jól együttműködött a megyei Somogyi-könyvtárral.

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			2	2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörbe n foglalkoztat ottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	1	1	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	1	1	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			<i>összesen</i>	2	2
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2
Egyéb alkalmazot t	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	0	0	0

		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott	<i>összesen</i>		0	0	0
	<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>		0	0	0
<b>Összes létszám (fő):</b>			2	2	2
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			0	0	0

A beszámolót felölelő időszakban szervezeti átalakítás nem történt, viszont személyi változás igen. Egy fő segédkönyvtáros szakképesítéssel rendelkező munkatársat egy fő könyvtáros szakképesítéssel rendelkező váltotta fel. Az intézmény engedélyezett létszáma továbbra is 2 fő szakalkalmazott (1 fő főiskolát, illetve 1 fő egyetemet végzett).

2018. évben az alapdokumentumokban nem történt módosítás.

**Nagyon hiányzik 1 fő takarítói álláshely.** A kulturális közfoglalkoztatottaknak sikerült elhelyezkedni.

### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

#### Nyitvatartás

#### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	40	40	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	2	2	2	0
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	-	-	-	-
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	-	-	-	-
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	236	248	255	8,05

**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

**Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétféligi nyitvatartás, változások).**

Nyitva tartásunk továbbra is alkalmazkodott a lakosság igényeihez, ezért a heti, a hétféligi nyitvatartási órák száma nem változott. Az éves nyitvatartási napok számának növekedése a 2017. évi állományellenőrzés miatti zárva tartásból adódik

**Olvasói és dolgozói számítógépek**

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	7	10	9	28,6
Dolgozói munkaállomás	1	1	1	0
Összesen	9	12	11	22,2

**Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:**

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:



3 évnél fiatalabb (db): 3  
3 évnél idősebb, de felújított (db):0  
3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 8  
összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:...3.....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):  
5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db):1  
5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):  
jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....

Projektor: van/nincs  
Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: HI-FI  
Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....3.....

**Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).**

Egy számítógépen a SZIRÉN Integrált Könyvtári Rendszer van telepítve. Ez egy asztali PC, mely idősebb 5 évnél. A másik asztali PC a dolgozói munkaállomás, mely szintén idősebb 5 évnél. 9 db laptop áll az olvasók rendelkezésére, melyből 3 db 3 évesnél fiatalabb és 6 db pedig 8 éves.

#### **Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: 10-100 Mbit/s  
Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

#### **Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

*A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)*

#### **Gyűjtemény**

##### **Gyűjteményfejlesztés**

<b>Mutatók</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	363	600	535	47,4
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	84	90	86	2,4
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	30	7	700
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	42	85	120	185,7

Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	3	3	0	0
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	154	301	383	148,7
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	538	300	332	-38,3

**A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

Az állománygyarapítás vétel, csere, ajándék, és pályázat formájában történik.

A könyvtár állománygyarapítása 2018. évben is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a könyvtárhasználók igényeinek figyelembevételével, valamint a gyűjtőkori szabályzatban előírtaknak megfelelően történt.

Állománygyarapításra 2018-ban 534890,-Ft-ot fordítottunk, melyből 86.020,-Ft-ért folyóiratot és 448870,-Ft-ért 176 db dokumentumot tudtunk vásárolni. Az állomány bővüléséhez hozzájárultak az ajándékként kapott könyvek ( Márai, Nemzeti Könyvtár ...) 207 db 364.968,-Ft értékben. Így összességében 2018. évben 383 db dokumentummal gyarapodott az állományunk 941.071,-Ft értékben.

2018-ban bevételezett dokumentumok megoszlása:

- felnőtt szakirodalom 80 db
- felnőtt szépirodalom 183 db
- gyermek szakirodalom 20 db
- gyermek szépirodalom 100 db

2018-ban 332 db dokumentumot selejteztünk ki a 3/1975 KM-PM rendelet szerint. A lakosság körében kedveltek a folyóiratok. Tíz féle folyóiratot fizettünk elő az igényekhez igazodva.

Az NKA támogatásának köszönhetően 2018-ban 59 féle folyóirattal bővíthettük a kölcsönözhető folyóiratokat.

**Gyűjteményfeltárás**

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	154	289	383	148,7



Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,25	0,25	0,25	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	4-5 nap	4-5 nap	4-5 nap	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	85	87	88	4,7

**A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

**Az állomány feltárása**

Szakmai tevékenységünk során a dokumentumokat tartalmi és formai módon feltárjuk. A feldolgozásnál állományba vételezés (leltárkönyv) és a Szirén integrált könyvtári rendszeren történő honosítás után, még felszereljük a könyveket, majd kihelyezzük őket a válogató polcra. A feldolgozás idejét próbáljuk minimalizálni, de ez függ attól is, hogy milyen egyéb munkát kell még végezni ez idő alatt. 2018-ban tovább folytattuk a cédulakatalógus építését (kereszkatalógus, illetve raktári katalógus), a gépi feldolgozás mellett. Mint a táblázatokból is látszik, 2018 évben 383 dokumentumot vásároltunk és mind a 383 dokumentum fel lett dolgozva. Olvasóink a könyvtárban, illetve a könyvtár által használt integrált könyvtári rendszeren keresztül is tudnak tájékozódni az állományról.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIRÉN**

**Beszerzés éve: 2000**

**Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem**

**Állományvédelem**

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

***A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

Könyvtárunk állományvédelmébe a dokumentumok megőrzése, a dokumentumok fizikai állapotának megóvása, valamint a kisebb javítások tartoznak. A javítás magába foglalja a gerincragasztások, előzéklapok, szakadások, könyvborítók javítását.

**Használati mutatók**

**Könyvtárhasználat**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Beiratkozott olvasók száma (fő)	641	643	516	-19,5
A könyvtári látogatások száma (db)	6108	6123	6102	-0,001
Ebből csoportok (db)	87	88	84	-3,45

***A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

516 fő a beiratkozott olvasók száma, ebbe nem tartoznak bele a regisztrált könyvtárhasználók az óvodások és az iskolások nagy része, akik igénybe veszik a könyvtár szolgáltatásait, ez kiderül a könyvtári látogatások számából is.

**Dokumentumforgalom**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	12117	12325	12070	-0,39
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	30	32	29	-3,33
Helyben használt dokumentumok (db)	2597	2651	2557	-1,55
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	25	28	4	-84
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0

***A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

Az olvasói létszám csökkenése maga után vonta a kölcsönzött dokumentumok számának csökkenését. Könyvtárunk elég jól ellátott, ebből következően 2018. év során saját könyvtári állományból ki tudtuk

elégíteni az igényeket. A könyvtárközi kölcsönzést nagyban befolyásolja a felnőtt lakosság továbbtanulása.

### Online és elektronikus szolgáltatások

#### **Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	frissítés
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	1	Facebook oldalt hoztunk létre könyvtárunknak
Hírlevél	0	
RSS	0	

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban :**

**Igen/nem:**

**Ha igen, akkor milyen témakörben:.....**

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	105	120	100	-4,76
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	0	0	0	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	0	0	0	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	0	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	0	0	0	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

*A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

### **Digitalizálás**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	0	0	0	0

### **Közzététel helye, módja:**

*Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)*

A könyvtárban nem folyik digitalizálási tevékenység.

### **Képzések, könyvtári programok, kiállítások**

#### **Összesítő táblázat**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	87	93	87	0
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	1771	1736	1507	-14,9
<b>A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma</b>	0	0	0	0

A könyvtári képzés, programok száma nem változott a tavalyihoz képest. A résztvevők száma viszont csökkenést mutat. 2017. évben a nyári táborban készült alkotásokat a Városnapon kiállítottuk, ami az

idén elmaradt. Növeli még a változást, hogy csökkent a gyereklétszám az osztályokban.

**Téma szerint**

	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	16	16	17	6,25
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzéseken és programokon résztvevők száma</b>	276	276	501	81,5
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	8	8	22	175
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzéseken és programokon résztvevők száma</b>	100	100	221	121
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált <b>képzések, továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált <b>képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	7	8	7	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozásokon résztvevők száma</b>	101	105	127	25,7
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok, rendezvények száma összesen</b>	23	24	28	21,7
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma</b>	526	440	447	-15

A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> száma	1	2	2	100
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	119	145	53	-55,5
Egyéb témájú programok, képzések száma	32	35	11	-54,2
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	649	670	158	-75,7
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	87	93	87	0

### Célcsoport szerint

**\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	5	5	20	300
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	62	62	100	61,3
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékosággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékosággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	0	0	0



A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	2	4	8	300
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	24	36	99	312,5
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	1	2	2	100
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	18	26	29	61,1
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	79	82	57	-27,8
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	1667	1612	1279	-23,3
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	87	93	87	0

***A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).***

Mint a táblázatból is látszik, a könyvtári programok száma az előző évekhez képest nem változott. Az egyéb témájú programok, képzések számánál/résztevők számánál a 2017. évi tény, illetve a 2018. évi tényadatok között azért ilyen nagy a különbség, mert tavaly a táblázatok másként voltak megbontva. Az óvónőkkel, pedagógusokkal együttműködve lehet leginkább a gyermekek, diákok olvasóvá nevelését segíteni. Ennek érdekében a könyvtár rendszeresen olvasásnépszerűsítő foglalkozásokat, rendezvényeket szervezett. Sor került, irodalmi, történelmi, helyismereti gyermekfoglalkozásokra, könyvtárbemutató órákra, irodalmi vetélkedőkre.

Kiemelt feladatnak tekintjük az élethosszig tartó tanulást. Az intézmény szinterei kiválóan alkalmasak a formális és informális képzésekre, a digitális írástudás elsajátítására. Törekvésünk, hogy minél több képzési, önképzési lehetőséghez jussanak a hátrányos helyzetben lévők is. 2018-ban ismét bekapcsolódtunk a GINOP 6.1.2 „Digitális szakadék csökkentése” projektbe.

Az iskolai szünetekhez igazodva rendeztük meg a játszóházakat, táborokat és egyéb szabadidős programokat.

Minden hónapban a csanádpalotai értelmiségiek csoportja nálunk tartotta meg Teadélutánját, ahol Csanádpalota helytörténetével, honismeretével foglalkoznak.

Kapcsolódtunk a Felolvasómaratonhoz, illetve a könyvtárak országos programsorozataihoz.

**Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

**Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a város lakosságához viszonyított arány (%) Nemzetiségek megoszlása: a lakosság 0,3 % cigány, 0,1% román.

Számukra szótárat és nyelvkönyvet biztosít a könyvtár, illetve néhány román nyelvű irodalmi alkotást (pl.:mese).

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	0	0	0	0

#### Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	0	0	0

Eddig nem jelentkezett igény erre a szolgáltatásra.

#### IV. FEJLESZTÉSEK

##### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 5 Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2011.

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

##### Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 5 Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2011.

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

## 2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A Csanádpalotai Városi Könyvtár jelenlegi helyére 1990-ben került. A könyvtár épületét 2011-ben felújították, illetve bővítették. Az épület helyet ad a falugazdásznak, illetve civil egyesületnek is.

A könyvtár helyiségei az alábbiak:

kölcsönzői tér, felnőtt olvasóterem, számítógépterem, gyerek olvasóterem - 2 db (egyik szobában van elhelyezve a gyerekeknek szánt szakirodalom, a másik szobában a gyerekeknek szánt mese, ifjúsági művek), tanoda, folyosó, raktár, mellékhelyiségek.

A felnőtt olvasóterem 40 fő, a tanoda 25 fő, a gyerekrészleg 20-20 fő befogadására alkalmas.

Az udvaron lehetőség van a nyári táborok lebonyolítására, illetve különböző foglalkozások megtartására.

## 3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

### *Szöveges ismertetés és értékelés.*

A könyvtárban nagyobb infrastrukturális fejlesztés szintén 2011-ben volt, az átalakítással. 2015-ben Csanádpalota Városi Önkormányzat vissza nem térítendő uniós támogatás felhasználásával

korszerűsítette a könyvtár villamosenergia-ellátási rendszerét: a projekt keretében napelem rendszert telepített az épület tetejére.

Az Önkormányzat a napelemek telepítésével egyszerre két nemzetgazdasági érdeknek is meg kívánt

felelni. Egyfelől a költségvetésében jelentős megtakarításokat eszközölni, másfelől a cél a jelentős nemzetgazdasági érdek a környezetvédelem.

2018-ban 2 db számítógéppel fejlesztettük a könyvtár IKT eszközeit használói munkahelyek tekintetében.

## 4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	2	230	

	ebből olvasói	2	230	
	ebből szerver			
Fénymásoló				
Szkennel				
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)				
IKR fejlesztés				
egyéb:.....				
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen			230	

Intézményi saját bevétel terhére – terembérleti bevételből – szereztünk be 2 db laptopot 229.998,- Ft értékben, ezzel tovább bővítettük az olvasói számítógépek számát, illetve a tanfolyamoknál igénybe tudtuk venni.

*A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

#### 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése
Ginop 3.3.1-16	Tárgyi eszközök	Tárgyi eszközök	KIFÜ	2018.	2019.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése

--	--	--	--	--	--

A GINOP 3.3.1-16 pályázat keretében Digitális Jólét Pontot hoztunk létre (az eMagyarország Pont utódaként). A pályázaton elnyert és a könyvtárban található többi számítógépet felhasználva IKER 1, illetve IKER 2 tanfolyamokat szerveztünk.

*A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

**A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	10	12	4	-60
Online hírek száma	0	0	0	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	0	0	0	0
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	5	8	8	60

**Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)**

Kommunikációs költségekre előirányzatot a 2018 évi költségvetésben sem tudtunk elkülöníteni, ezért a kommunikáció ingyenes formáit (pl. saját tervezésű plakátok, meghívók, Facebook-on történő

tájékoztatások, stb.) alkalmaztuk év közben programjaink népszerűsítésére. Az írott sajtó megjelenésének számához terveztük be az eddig rendszeresen megjelenő helyi lapban, a Palotai Krónikában megjelentetni kívánt cikkeinket, azonban forráshiány miatt a havi lap nem tudott megjelenni, helyette a negyedévente megjelenő Palotai Hírekben jelentettük meg aktualitásainkat

### Partnerség, együttműködések

#### Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	12	12	12	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	4	5	5	25
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	0	0	0	0

#### Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kítő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	0	0	0	0

#### Használói elégedettség mérés



Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	0	1	1	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	50	50	0

**Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)**

Megnevezés	Leírás, ismertető

*A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

**Közösségi szolgálat:**

Az évek folyamán Csongrád megye több középiskolájával alakítottunk ki együttműködést és kapcsolatot, hiszen sok csanádpalotai tanuló szívesen tölti le helyben, itt a könyvtárunkban az önkéntes 50 órát. A diákok változatos tevékenységi körök közül választhatnak, melyek segítségével fejleszthetik személyiségüket. A fiatalok szívesen vettek részt olvasást népszerűsítő programjainkon, illetve segítettek a Gyereknapi, a nyári táborok lebonyolításában.

**Partnerség:**

Nincs írásos együttműködésünk szervezetekkel, intézményekkel, szóbeli megállapodás alapján működünk együtt. Nagyon jó a kapcsolat a városban működő civil szervezetekkel, egyesületekkel, közösségekkel. A Tea klub rendszeresen tervezi nálunk foglalkozásait, rendezvényeit, használva intézményünk adta lehetőségeit.

**Használói elégedettség mérés:**

Könyvtárunknak is törekednie kell a felhasználók részéről elvárt minőségi munka feltételeinek megteremtésére, ennek érdekében végeztünk 2018-ban felhasználói elégedettségmérés vizsgálatot, valamint teljesítménymérést. A mérés során válaszadók száma 50 fő volt, melyből 34 fő nő, 16 fő férfi. A megkérdezettek életkora és iskolai végzettsége igen vegyes, azonban többségben van a felsőfokú 40-60 év közötti olvasók száma. A többség legalább fél órát olvas naponta, főként regényeket (kaland és romantikus), de magas az ismeretterjesztő művek olvasása, illetve a mesék iránti igény is. A megkérdezettek 90 %-a igényli a könyvtáros segítségét. Míg a könyvtár épületének külső állapotával többen elégedetlenebbek voltak, addig a könyvtárosok udvariasságát 100 %-ra értékelték.

**VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK**

**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
<b>Bevétel</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	441	739	808	83,22
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	441	739	808	83,22
	– ebből a késedelmi díjbevételek				
	– ebből beiratkozási díjbevételek				
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	8709	9246	10137	16,4
	– ebből fenntartói támogatás	8650	9246	10089	16,64
	– ebből felhasznált maradvány	59	0	47	-20,34
	– ebből pályázati támogatás				
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevételek összesen	0	0	5	0
<b>Bevétel összesen</b>	<b>9150</b>	<b>9985</b>	<b>10950</b>	<b>19,67</b>	
<b>Kiadás</b>	Személyi juttatás	5743	5470	6511	13,37
	Munkaadókat terhelő összes járuléka	1300	1077	1214	-6,62
	Dologi kiadás	2060	3438	2489	20,83
	Egyéb kiadás	0	0	690	0
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>9103</b>	<b>9985</b>	<b>10904</b>	<b>19,78</b>

Dátum: 2019. március 3.

Dátum: 2019. március 13.



*Makó Andor*

aláírás  
Intézményvezető

*Nyerges*

aláírás  
Fenntartó

